

STANDARD BRUKERAVTALE FOR K2'S PRODUKTER OG TJENESTER

Ved å installere K2's produkter og/eller ved å benytte deg av K2's-tjenester, bekrefter du at du har lest, forstått og aksepterer å være bundet av bestemmelsene i denne avtalen som gjelder for de relevante produkter og tjenester fra K2 Solutions AS, dets hel- eller deleide datterselskaper og/eller representanter ("K2 eller Multipack"). Les derfor hele avtalen nøye. Dersom du ikke aksepterer avtalebestemmelsene, har du ikke rett til å benytte de relevante K2-produkter og/eller -tjenester.

Ingen av denne avtalens bestemmelser skal tolkes slik at du fratras rettigheter som du har i henhold til ufravikelig lov, herunder ufravelige rettigheter du måtte ha om du inngår denne avtalen som forbruker. K2 leverer i hovedsak produkter og tjenester til bedrifter. I visse tilfeller selger K2 imidlertid produkter og tjenester til kunder som juridisk sett er å anse som forbrukere. For å sikre disse kundenes rettigheter som forbrukere, understrekes det at K2 anerkjenner og overholder tvingende forbrukerrettigheter i de land hvor K2 er representert. Om de vilkår som fremgår nedenfor skulle være i strid med tvingende forbrukerrettigheter vil disse vike for slike rettigheter. De øvrige vilkår i denne avtale gjelder uendret.

GENERELLE BESTEMMELSER SOM GJELDER ALLE PRODUKTER OG TJENESTER ("Generelle bestemmelser")

Bestemmelsene her gjelder for alle produkter og/eller tjenester som tilbys deg fra K2, med mindre annet er særskilt avtalt, og uansett om produktene og/eller tjenestene tilbys mot vederlag eller vederlagsfritt. For ulike produkter og tjenester gjelder i tillegg særskilte bestemmelser (se egne avsnitt i denne avtalen).

1. Personvern

K2 er behandlingsansvarlig for de personopplysninger som du registrerer om deg selv på våre nettstedet og ved aktivisering av lisenser. K2 vil behandle personopplysningene for administrasjon og oppfølging av ditt kundeforhold, herunder oppfyllelse av kundeavtalen(e) med deg, utarbeidelse og utsendelse av brukertips og relevante nyheter og tilbud for produkter og tjenester fra K2 og/eller aktuelle samarbeidspartnere. For å danne grunnlag for et bedre og mer optimalisert informasjonstilbud til deg, vil K2 kunne registrere og analysere bruk av K2 programvare og tilhørende programvare/tjenester. Registreringen omfatter blant annet lisenser, brukerantall og utnyttelse av lagringsplass på nettserver.

Du er ansvarlig for at dine personopplysninger holdes oppdaterte gjennom å melde fra til K2 ved endringer.

Du kan kreve innsyn i den informasjon som er registrert om deg, og kreve informasjonen oppdatert og/eller rettet. Du henvender deg da til behandlingsansvarlig som er K2 Solutions AS, Sentrumsparken 4, 9510 ALTA, tlf: + 47 78 44 33 50 , e-post: admin@k2.no. Forespørsler om informasjon, reklamasjoner i tilknytning til denne avtalen eller andre henvendelser kan også sendes til denne adressen. K2 vil utlevere personopplysninger om deg til sine eventuelle underleverandører og/eller sende personopplysninger utenfor Norge i den grad det er nødvendig for å kunne oppfylle avtale med deg eller for å kunne tilby deg de produkter og tjenester du til enhver tid etterspør. K2 forbeholder seg retten til å utlevere opplysninger om deg og/eller din bruk av produkter og tjenester så langt det ansees nødvendig i forbindelse med rettslige prosesser og/eller etterkomme anmodning fra offentlige myndigheter.

Du er behandlingsansvarlig for de personopplysninger du samler inn fra tredjepart, selv om disse lagres hos K2, eller den K2 utpeker til å forestå slik lagring. Du innestår for at all behandling av personopplysninger skjer i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

2. Samtykke til å motta elektronisk kundeinformasjon

Som kunde av K2 samtykker du i at vi sender deg kundeinformasjon som brukertips, oppdateringsnyheter, nyheter om K2 samt relevante produkter og tjenester som K2 vurderer å være av interesse for deg. Ved å oppgi din e-post adresse ved registrering som K2 kunde, samtykker du i at slik informasjon sendes til den e-post adresse du oppgir og/eller på annen elektronisk måte.

Du kan til enhver tid (også ved inngåelsen av denne avtale) gi beskjed til K2 på admin@k2.no om du ikke ønsker å motta slike henvendelser, eventuelt om du ønsker å motta informasjon på en annen måte.

3. Betalingsbetingelser

Med mindre annet er avtalt, forfaller K2 krav på betaling 10 kalenderdager etter fakturadato ved inngåelse av ny avtale, og 10 kalenderdager etter fakturadato ved fornyelse av allerede inngåtte avtaler. Det påløper forsinkelsesrente i samsvar med lov om renter ved forsinket betaling m.m. av 17. desember 1976 nr. 100, på det til enhver tid utestående beløp.

4. Mislighold og sanksjoner

Dersom du vesentlig misligholder hele eller deler av dine forpliktelser overfor K2, har K2 rett til å heve eksisterende avtaler med umiddelbar virkning. Som vesentlig mislighold regnes blant annet betalingsmislighold utover 30 dager etter forfallsdato og ethvert brudd på begrensningene i din bruksrett til K2 programvare. Ved

heving eller annet opphør av avtalen kan K2 kreve at du returnerer alt materiell mottatt av K2 (eksempelvis programvare og brukerdokumentasjon) til K2 eller våre representanter, samt at alle programvareeksemplarer slettes/avinstalleres. K2 forbeholder seg retten til å forfølge ethvert mislighold gjennom sivilrettslige og/eller strafferettslige reaksjoner. K2 vil kreve erstattet de utgifter og tap selskapet blir påført som følge av mislighold fra din side, herunder men ikke begrenset til rimelige utgifter til advokatbistand i anledning rettslige skritt for å forfølge eller avhjelpe mislighold.

5. Force majeure

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til, streik, lockout, linjefeil hos teleoperatør, samt ethvert forhold som vil bli bedømt som force majeure.

6. Ansvarsfraskrivelse

Verken K2, dets leverandører eller lovlige representanter kan holdes ansvarlig for følgende som du eller en tredjepart påføres i forbindelse med bruk av eller manglende evne til å bruke K2 - produkter og/eller tjenester som beskrevet i denne avtalen:

(i) Direkte tap eller skade; og

(ii) Indirekte tap eller skade

Ansvarsfraskrivelsen omfatter, men er ikke begrenset til, tap av informasjon, data o.l. av noe slag, driftsavbrudd, tap av fortjeneste, eller øvrig økonomisk eller ikke-økonomisk tap. Ansvarsfraskrivelsen gjelder uavhengig av årsak og grunnlag (herunder eventuelle følger av systemfeil eller nye versjoner), og omfatter også uaktsomhet fra K2 sin side. Ansvarsfraskrivelsen gjelder selv om K2 eller noen av dets lovlige representanter eller leverandører er blitt informert om muligheten for skader og/eller tap. Når det gjelder produkter og tjenester (herunder informasjon) fra tredjepart som du får tilgang til via produkter og/eller tjenester fra K2, så må du sette deg inn i hvilke bestemmelser (herunder om ansvar) som gjelder tredjeparts produkter og/eller tjenester. K2 kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle endringer i pris/vilkår på produkter og tjenester fra tredjepart som du har inngått separat avtale med, eller tap som du eller andre påføres i forbindelse med endring av omfang (herunder opphør) eller innhold av slike produkter og tjenester. K2 kan innta lenker til tredjeparts nettsteder for å gjøre det lettere for deg å finne frem til disse. K2 har ingen kontroll over nåværende eller fremtidig innhold på lenkede nettsteder og/eller bruk av disse. Du aksepterer at K2 ikke kan holdes ansvarlig for din eventuelle bruk av eller manglende evne til å bruke lenker til tredjeparts nettsteder. Du oppfordres til å sette seg inn i de vilkår som gjelder for tredjeparts nettsteder, herunder de prinsipper som gjelder for behandling av personopplysninger om deg. Under enhver omstendighet er K2 sitt fulle ansvar i henhold til samtlige av denne avtalens bestemmelser begrenset oppad til det beløp du faktisk har betalt for det enkelte K2 produkt og/eller tjeneste som danner grunnlag for ditt krav. Ut over hva som fremgår uttrykkelig av denne avtalen, gir K2 ingen garantier, verken skriftlig eller muntlig, direkte eller indirekte, vedrørende programvare og/eller tjenester som leveres i henhold til denne avtalen. I den utstrekning annet ikke følger av tvingende lovgivning, kan du ikke rette krav mot K2 basert på bakgrunnsretten, uansett rettslig eller faktisk grunnlag. Uten å innskrenke rekkevidden av forannevnte, innestår K2 blant annet ikke for at programvare eller tjenester vil oppnå det ønskede resultat eller at bruk av programvare, andre produkter og/eller tjenester vil kunne skje uavbrutt eller feilfritt.

I den grad det er tillatt etter gjeldende lovgivning, skal du holde K2 fullt ut skadesløs fra enhver kostnad og utgift samt ethvert krav, tap, skade og ansvar, uansett type (herunder men ikke begrenset til rimelige saksomkostninger), som måtte oppstå i tilknytning til din bruk av produkter eller tjenester fra K2 i strid med denne avtalen eller for øvrig i strid med K2s immaterielle rettigheter eller din taushetsplikt etter avtalen.

7. Eier- og immaterielle rettigheter

Multipack er et registrert varemerke for K2 Solutions AS. K2 Solutions AS eller dennes leverandører har eier- og opphavsrettigheter og øvrige immaterielle rettigheter i og til produkter og tjenester som dekkes av denne avtalen. Med mindre annet er uttrykkelig regulert eller følger av tvingende regler, har du ikke rett til å fremstille eksemplarer (kopiere), distribuere/overføre, etterligne, endre, bearbeide og/eller lage avledede arbeider av informasjon og/eller annet materiale som følger, tilbys deg fra K2, uansett om dette er elektronisk eller papirbasert. Dette omfatter, men er ikke begrenset til, logoer, varemerker, layout, lyder, bilder og design fra K2 eller tredjepart. Eventuelle forslag fra deg til endring av eksisterende K2 produkter og tjenester og/eller forslag til nye produkter eller tjenester, uansett forslaget form og/eller innhold, har K2 og dets tilknyttede selskaper eiendoms- og alle immaterielle rettigheter til. Slike rettigheter tilfaller K2 vederlagsfritt, med mindre annet skriftlig og uttrykkelig avtales i det enkelte tilfelle. Du kan kreve forhandling om vederlag dersom ditt forslag er av vesentlig betydning for det aktuelle produkt eller tjeneste.

8. Taushetsplikt

Du er forpliktet til å iakttatte taushet og hindre at andre får tilgang eller kjennskap til opplysninger om (i) produkter, tjenester og/eller dokumentasjon du mottar fra K2, (ii) eventuelle testresultater knyttet til betatesting (herunder men ikke begrenset til avdekkede funksjonsfeil, feilmeldinger, forslag til forbedringer, m.v), (iii) utviklingsprosjekter hos K2 som du måtte få kjennskap til, (iv) all kommunikasjon mellom deg og K2, og/eller (v) andre opplysninger knyttet til K2s virksomhet som etter en forsiktig og lojal vurdering må antas å være av betydning å hemmeligholde av hensyn til K2s virksomhet. Du skal pålegge egne ansatte en tilsvarende taushetsplikt som nevnt i foregående avsnitt. Du kan heller ikke nyttiggjøre deg de opplysninger som omfattes av dette punkt etter avtalens opphør. Dersom du er i tvil om et forhold er omfattet av taushetsplikt, skal du på forhånd forelegge dette for K2 til avgjørelse.

9. Underleverandører

K2 har rett til å benytte underleverandører i forbindelse med sin leveranse av produkter og tjenester.

10. Overdragelse

Du har ikke rett til å overdra eller på noen annen måte overføre dine rettigheter og/eller plikter etter denne avtalen uten skriftlig forhåndssamtykke fra K2. K2 har rett til å overdra eller på annen måte overføre sine rettigheter og/eller plikter under denne avtale til tredjemann.

11. Oppsigelse og stenging

Hver av partene har rett til å si opp avtaleforholdet med tre måneders skriftlig varsel forut for utløpet av inneværende avtaleperiode, med mindre annet er skriftlig og uttrykkelig avtalt mellom kunden og K2, eller fremgår uttrykkelig av K2s offisielle markedsføringsmaterieell, brukerdokumentasjon eller særskilte avsnitt i denne avtalen. Hvis oppsigelsen ikke er K2 i hende innen fristen, starter en ny avtaleperiode å løpe.

Skriftlig varsel kan gis via elektronisk kommunikasjon (herunder e-post).

Ved oppsigelse og etter forfall av betalingsforpliktelse kan K2 stenge tilgangen til K2s produkter og tjenester. Du vil få et varsel til e-postadressen du har registrert hos oss før stengingen. Stengingen vil vare frem til korrekt betaling mottas. Kunden bærer selv risikoen dersom stengingen vil påvirke funksjonaliteten av andre produkter og tjenester.

12. Endringer med mer

K2 forbeholder seg retten til fra tid til annen å endre de til enhver tid gjeldende priser og ikke-aksepterte tilbud, samt foreta mindre endringer i vilkårene for bruk av K2 produkter og tjenester og/ eller innhold, omfang og leveransmåte av de produkter og tjenester som leveres.

Vesentlige endringer i vilkårene for bruk av K2 produkter og tjenester og/eller innhold, omfang og leveransmåte av de produkter og tjenester som leveres er kun bindende for deg ved din aksept av endringen(e), med mindre endringene helt eller delvis knytter seg til endringer i de rettslige rammebetingelsene for de aktuelle eller tilsvarende produkter og tjenester, endringene helt eller delvis knytter seg til endringer i eller opphør av tredjeparts produkter eller tjenester som du har inngått separat avtale med, eller endringene knytter seg til vederlagsfrie produkter eller tjenester. Vesentlige endringer i innhold og/eller omfang av de tjenester og produkter som leveres, kan innebære at produkter og/eller tjenester opphører. Fortsatt bruk av produkter og tjenester og/eller unnlatelse av å si opp K2 Serviceavtale i rett tid før automatisk fornyelse, anses som en aksept fra deg av varslede endringer. Med unntak av endringer knyttet til vederlagsfrie produkter eller tjenester, vil K2 varsle deg om endringer som nevnt ovenfor på en måte som K2 velger i det enkelte tilfelle. Varsel anses gitt når det er sendt eller på annen måte kommunisert fra K2.

K2 forbeholder seg videre retten til å foreta oppdateringer og/eller oppgraderinger og tilpasning av produkter og tjenester levert av K2. Dette skal alltid ivareta og inneholde den funksjonalitet og kvalitet som med rimelighet kan forventes av de produkter og tjenester kunden har kjøpt fra K2.

Merk at det kan gjelde spesielle vilkår i tillegg til det som følger av denne avtalen.

13. Lovvalg og jurisdiksjon

Enhver konflikt mellom deg og K2 i forbindelse med produkter og tjenester som er omfattet av denne brukeravtalen reguleres av norsk rett. Partene vedtar Alta tingrett, Norge, som verneting. Dette valg av verneting skal imidlertid ikke hindre K2 fra å forfølge sine eier- og immaterielle rettigheter (herunder men ikke begrenset til å søke midlertidig forføyning) i andre jurisdiksjoner og i henhold til de prosedyrer og regler som gjelder på slikt sted.

BRUKSRETT (LISENS) TIL K2 PROGRAMVARE

Bestemmelsene her gjelder all programvare som tilbys deg fra K2, med mindre annet er særskilt avtalt, og uansett om programvaren tilbys mot vederlag eller vederlagsfritt. Enkelte lisenser er tidsbegrensede og forutsetter at du opprettholder en K2 Serviceavtale, se særlig punkt 5.

1. Registrering

Du blir som hovedregel bedt om å aktivere din lisens ved å registrere den hos K2. Slik registrering skjer oftest i et skjema som fremkommer i et eget vindu under installasjon eller oppstart av programvaren. Dette skjema kan sendes elektronisk til K2, eller skrives ut og sendes K2 i ordinær post. Du må foreta slik registrering for å sikre at du får den programvare og den oppfølging, som inngår i din lisens. Lisensen kan bare registreres én gang.

2. Disposisjonsrett og begrensninger

Forutsatt at du har betalt avtalt lisensavgift og overholder bestemmelsene nedenfor, innvilges du en personlig, ikke-eksklusiv og begrenset disposisjonsrett til programvaren. Din disposisjonsrett er underlagt følgende presiseringer og begrensninger:

2.1 Begrenset rett til installasjon og bruk

2.1.1 Generelt

Programvaren skal arbeide mot den K2-databasen som inngår i programvaren du har lisens(er) til. Du har ikke anledning til å la programvaren arbeide mot en annen K2-database, med mindre annet er skriftlig og uttrykkelig avtalt mellom deg og K2, eller fremgår uttrykkelig av brukerdokumentasjonen til den aktuelle K2-programvaren.

Med mindre annet er skriftlig og uttrykkelig avtalt mellom deg og K2, eller fremgår uttrykkelig av K2s offisielle markedsføringsmateriell eller brukerdokumentasjonen til den aktuelle K2-programvaren, gjelder nedenstående lisensvilkår. Skriftlig avtale kan inngås via elektronisk kommunikasjon (herunder e-post).

2.1.2 Lokal installasjon av programvare

Én lisens til programvaren gir deg kun rett til å installere og bruke programvaren på én enkelt datamaskin, arbeidsstasjon, terminal, håndholdt PC eller annen digital elektronisk lagrings- og/eller kommunikasjonsenhet, som du har disposisjonsrett over (i punkt 2.1.3 kalt "Datamaskin"),

2.1.3 Hosting av forretningsapplikasjoner og/eller -data

Dersom K2 programvare tilgjengeliggjøres for Datamaskin, jf punkt 2.1.2 ovenfor, eller andre enheter hvor K2-programvaren ikke er installert, for eksempel ved ASP/Terminal Server/Web-klienter eller annen fjernopkobling, vil én lisens gjelde for én individuell, navngitt bruker i din juridiske enhet eller i en annen juridisk enhet du etter skriftlig og uttrykkelig avtale med K2 har rett til å videreformidle slik lisens til.

2.1.4 Lokal installasjon av programvare kombinert med hosting av forretningsapplikasjoner og/eller data

Dersom K2 programvare er installert på en eller flere Datamaskiner, jf punkt 2.1.2 ovenfor, som du har disposisjonsrett over, og hvor data lagres og tilgjengeliggjøres på K2s servere, vil én lisens gjelde for én individuell navngitt bruker i din juridiske enhet eller i en annen juridisk enhet du etter skriftlig og uttrykkelig avtale med K2 har rett til å videreformidle slik lisens til.

2.2 Eksemplarfremstilling og dekompilering m.v.

Ut over det som er nødvendig for lovlig disposisjon av programvaren med tilhørende dokumentasjon, har du ikke rett til å fremstille eksemplarer av verken programvaren eller brukerdokumentasjon og/eller annet materiell som følger denne, uansett om det er elektronisk eller papirbasert.

Du har bare rett til å fremstille sikkerhetseksemplarer av programvaren i den utstrekning det er nødvendig for utnyttelsen, og i samsvar med ufravikelig lov.

Du har ikke rett til å dekompile (ta fra hverandre) programkoden i den hensikt å tilegne deg de teknikker som er benyttet av K2, ut over det som følger av ufravikelig lov.

Du har ikke rett til å endre, editere og/eller lage avledede arbeider av programvaren (for eksempel fjerne faste designmaler som K2-logoen).

2.3 Eksport/import av data

Du kan eksportere data fra K2 databasen i den programvare du har lisens til, for behandling i andre applikasjoner.

Du har kun rett til å importere data til K2 databasen i den utstrekning det uttrykkelig følger av brukerdokumentasjon fra K2.

2.4 Forholdet til tredjeparter

Du har ikke rett til å overdra, leie ut, lease, låne ut eller på annen måte tilby andre rett til på noen måte å disponere over programvaren, dennes lisensnummer, og/eller tilhørende dokumentasjon, uten skriftlig og uttrykkelig forhåndssamtykke fra K2. Skriftlig forhåndssamtykke kan gis via elektronisk kommunikasjon (herunder e-post).

3. Automatisk programvareoppdatering

Uavhengig av om du har en gyldig K2 Serviceavtale, vil K2 ha en rett, men ingen plikt, til å foreta automatisk oppdatering av din K2 programvare via Internett. Slik oppdatering vil kunne skje uten nærmere informasjon til deg.

4. Programvarens kvalitet og egnethet mv.

Du erkjenner og aksepterer at ingen programvare er feilfri. K2 søker å avhjelpe eventuelle generelle feil og mangler gjennom brukerstøtte og programvareoppdateringer som følger av K2 Serviceavtale. Du erkjenner og aksepterer at programvaren er av generell art og at den derfor ikke nødvendigvis er egnet for dine spesielle formål. For eksempel er programvare som tilbyr skattemessige beregninger, ikke beregnet for å håndtere enhver skattemessig situasjon. Eventuelle simuleringsmuligheter i programvaren vil uansett gi deg omtrentlige og ikke eksakte beregninger. Merk spesielt at K2 programvare som støtter tredjeparts tjenester (herunder, men ikke begrenset til nettbank, kartoppslag, kontaktoppslag og betalingsløsninger), avhenger av elementer hos disse tredjeparter som K2 ikke har kontroll over. Når elementene hos slike tredjeparter endres, kan det være at K2 programvare må oppdateres. Du må derfor innrette deg i forhold til at tredjeparts tjenester ikke alltid vil være tilgjengelige gjennom bruk av programvaren. Din bruk av tredjeparts tjenester er for øvrig underlagt avtalen mellom deg og tilbyder(e) av slike tjenester, og K2 kan ikke holdes ansvarlig for konsekvensene av bruk eller manglende evne til å bruke tredjeparts tjenester.

5. Krav om inngåelse av K2 Serviceavtale - tidsbegrensede lisenser

Din bruksrett til programvaren med tilhørende dokumentasjon kan være betinget av at du har en gyldig K2 Serviceavtale med K2, og begrenset til den perioden serviceavtalen løper. Hvilke programvarelisenser K2 Serviceavtale er obligatorisk for, er angitt i produktbeskrivelsen inntatt på K2s hjemmesider.

6. Lisenspris og K2 Serviceavtale

Lisenspris samt årlig pris for K2 Serviceavtale fremkommer på K2s hjemmesider. Gyldighetsperiode for den aktuelle kundes K2 Serviceavtale fremkommer i dennes K2 program.

K2 SERVICEAVTALE

K2 Serviceavtale dekker de tjenester som beskrevet nedenfor, med mindre annet er særskilt avtalt. Ved å installere K2 programvare som K2 Serviceavtale er obligatorisk for, eller ved å installere annen K2 programvare hvor K2 Serviceavtale tegnes frivillig, ansees du for å ha akseptert bestemmelsene nedenfor.

1. Brukerstøtte

Gjennom K2 Serviceavtale tilbys du brukerstøtte i K2 Supportsenters åpningstider i et omfang som beskrevet på K2s hjemmesider. Brukerstøtte gis bare for den til enhver tid siste offisielle versjon av K2 programvare, og på den måte som K2 til enhver tid finner hensiktsmessig. Brukerstøtte omfatter ikke: (i) Tilpasning til annen programvare, enten denne er levert av K2 eller tredjepart, (ii) feilretting/-søking som er forårsaket av maskinvare eller annen programvare enn den lisensavtalen din gjelder for, (iii) rekonstruksjon eller redning av tapte eller skadede data/datafiler, (iv) bistand ved oppretting av nytt passord, (v) feilsøking i datafiler eller programvare, for eksempel etter driftsavbrudd, (vi) konvertering av data, (vii) bistand ved problemer som skyldes betaversjoner av K2 programvare, (viii) bistand ved problemer som skyldes tredjeparts programvare, (ix) veiledning om bruk av programvare, enten denne er levert av K2 eller tredjepart (funksjonalitet og virkemåte, dog inkludert er teknisk bistand via telefon eller e-post ved installasjon/oppdatering), eller (x) fysisk fremmøte hos deg.

2. Programvareoppdateringer

Du får tilgang til samtlige nye offisielle versjoner/oppdateringer av den programvare som er omfattet av K2 Serviceavtale. Oppdateringene gjøres tilgjengelige når og på slik måte som K2 til enhver tid velger. Se K2s hjemmesider for informasjon om programvareoppdateringer. Med mindre K2 tilbyr automatisk oppdatering av din K2 programvare, må du selv holde deg løpende informert om, og installere, de oppdateringer som til enhver tid er gjort tilgjengelige.

3. Serviceavgift, betalingsbetingelser og tilleggssytelser mv

For å kunne aktivere og opprettholde K2 Serviceavtale betaler du en årlig avgift. Avgiften varierer med hvilken programvare du til enhver tid har gyldig lisens til, se prisoversikt på K2s hjemmesider. K2 Serviceavtale faktureres deg forskuddsvis ved inngåelse av ny avtale og ved utløpet av oppsigelsesfristen i en inneværende avtaleperiode, for en ny påfølgende avtaleperiode (se punkt 5 nedenfor). Eventuelle tjenester som ikke er omfattet av K2 Serviceavtale, faktureres separat i henhold til K2s til enhver tid gjeldende priser for slike tjenester.

Betalingsbetingelsene fremgår av punkt 3 i Generelle bestemmelser ovenfor.

4. Varighet og fornyelse av K2 Serviceavtale

Fra det tidspunkt du inngår en K2 Serviceavtale løper den som hovedregel i ett år regnet fra fakturadato, og fornyes automatisk for ett år av gangen, med mindre annet er avtalt.

Merk at for enkelte programvarelisenser løper K2 Serviceavtale fra fakturadato til første årsskifte, og fornyes deretter automatisk med nye avtaleperioder med en varighet på ett kalenderår av gangen, med mindre annet er avtalt.

Du er selv ansvarlig for å holde deg oppdatert med hensyn til hvilken avtaleperiode din K2 Serviceavtale fornyes med. K2 Serviceavtale løper til den sies opp eller heves som beskrevet nedenfor og i Generelle bestemmelser.

5. Oppsigelse og opphør

Det vises til Generelle bestemmelser punkt 11. Ved oppsigelse har du ikke krav på å få refundert serviceavgift. Ved opphør av K2 Serviceavtale, uansett grunn, opphører samtidig din bruksrett til programvaren som K2 Serviceavtale er obligatorisk for. K2 kan i et slikt tilfelle omgjøre din bruksrett til å omfatte funksjonalitet som inngår i gratisversjoner av K2 -programvare. K2 forbeholder seg retten til eventuelt å kreve at alt du har mottatt fra K2 slettes fra din datamaskin, og at du returnerer til K2 alt fysisk materiell du har mottatt fra K2 (herunder, men ikke begrenset til programvaremedia og brukerdokumentasjon).

TJENESTEAVTALE INTERNETTLØSNINGER

Bestemmelsene nedenfor gjelder for Internettløsninger fra K2, med mindre annet er særskilt avtalt. Internettløsninger omfatter, men er ikke begrenset til å gjelde e-post, domener og hosting av websider, forretningsdata og applikasjoner. Ved å ta i bruk disse, ansees du for å ha akseptert bestemmelsene nedenfor sammen med Generelle bestemmelser som gjelder alle produkter og tjenester.

1. Generelt

Domenenavn registreres i kundens navn. K2 forbeholder seg retten til å stå som administrativ, teknisk og/eller faktureringskontakt for domenenavnet i den grad K2 anser dette som nødvendig.

Kundens konto hos K2 administreres av kunden gjennom kontrollpanelet.

Dersom en ordre krever egenerklæring og riktig utfylt egenerklæring ikke er K2 i hende innen 20 dager etter bestilling, forbeholder K2 seg retten til å kansellere bestillingen.

2. Tjenestene

2.1 Generelt

Avtalen gir kunden tilgang på tjenermaskinen hos K2 slik at Kundens tjenester blir tilgjengelig for brukerne. K2 sitt ansvar er å drifte og vedlikeholde den fysiske tjenermaskinen som benyttes.

K2 er ansvarlig for retting av feilsituasjoner som oppstår vedrørende drift av tjenesten. Denne plikten gjelder kun dersom kunden har fulgt de instruksjoner som gjelder vedrørende bruk av tjenesten.

Ved feilmeldinger vil det bli iverksatt tester for å undersøke om feilen kan relateres til K2.

K2 kan nekte kunden tilgang eller endre tjenestens administrasjonsverktøy (passord etc.) inntil betaling for tjenesten er registrert.

Kunden har bruksrett til tjenestene og rettighetene hertil så langt det kan sies å være en naturlig del av tjenesten, samt at kunden har betalt for tjenesten, og tjenesten for øvrig ikke er brakt til opphør iht. denne avtalen.

2.2 Særlig for domener

2.2.1 Domeneregistrering

Domeneregistrering omfatter søknad, registrering og administrasjon av domenenavn for bruk til tjenester over Internett.

Når domenet er registrert vil kunden ha en eksklusiv rett i tjenesteperioden(e)s løpetid forutsatt at kunden har betalt for tjenesten, og tjenesten for øvrig ikke er brakt til opphør iht. denne avtalen.

Kunden plikter å overholde gjeldene domenereregler ved registrering og enhver bruk av domenet skal være i samsvar med de ulike toppnivås navnpolitikk, for eksempel www.icann.org; www.verisign.com; www.norid.no .

2.2.2 Navntjenere

Endringer av navntjenere finner som hovedregel sted ved at Kunden kontakter ny registrar for flytting.

Kunden er pålagt å sende melding til K2 når slik flytting har funnet sted, jf punkt 6 nedenfor. Manglende meddelelse på ettervislig måte medfører at tjenesteforholdet fortsetter inntil slik melding faktisk er mottatt.

2.2.3 Tvisteløsning

Twist i forbindelse med registrerte domener blir håndtert i henhold til de ulike toppnivåers navnpolitikk.. Konflikt mellom Kunden og K2 håndteres iht. Generelle bestemmelser punkt 13.

2.3 Internettløsninger generelt

K2 tilstreber å sørge for aktsom, sikker drift av tjenermaskinen i henhold til godt sikkerhetsnivå for Internettløsninger.

K2 foretar kontinuerlig overvåking av tjenesten og følger opp status på det utstyret som inngår i tjenesten (maskiner og samband).

K2 har rett til å stenge ned tjenesten, dersom kunden ikke overholder gjeldende regler vedr. SPAM eller benytter e-post på en måte som ikke aksepteres for dette informasjonsmedium. K2 har for øvrig rett til å stenge tjenestene, dersom kunden ikke overholder gjeldende regler vedrørende lagring, antall brukere eller andre restriksjoner i forhold til akseptert bruk av tjenestene. Systemene i tjenestene tilstrebes å være i drift 24 timer i døgnet, med unntak av nødvendige, eller varslede stopp for vedlikehold. Ikke varslet stans i drift av Internettløsninger gir kun rett til forholdsmessig avkortning i betaling for den tid stansen varer, og dersom K2 med rimelighet kunne forhindre stansen. Ikke varslet stans som skyldes hindringer utenfor K2s kontroll gir ikke rett til avkortning.

3. Kundens plikter

3.1 Generelt

Domenesøknad/bestilling av Internettløsninger utføres av K2 på bakgrunn av informasjon fra kunden.

Kunden er selv ansvarlig for at den informasjon som han/hun oppgir er riktig (WHOIS). Ved å oppgi feil kontaktinformasjon, eller unnlate å oppdatere informasjonen, det være seg navn, kontaktperson, gateadresse, postadresse, e-post eller lignende, kan K2 ut fra en skjønnsmessig vurdering slette eller avslutte bestillingen eller tjenesten uten ytterligere varsel. Inntil kunden aktiverer sitt domene vil et registrert domene eller en IP-adresse peke til K2 standard "landingside". K2s navn og logo vil fremgå av denne siden.

3.2 Særlig om domenerregistrering

Det er kundens ansvar og risiko at søknaden er i samsvar med toppnivåregistrarens navnepolitikk for tildeling av det aktuelle domenenavn til enhver tid.

Kunden plikter å undersøke om domenet faktisk er registrert, selv etter fremsatt bestilling, og uansett før han eller hun pådrar seg utgifter for tjenester eller produkter som direkte henviser eller rimeligvis er relatert til domenet. K2 vil ikke erstatte det tap som oppstår fordi denne plikten ikke har blitt overholdt.

Ved å fremsette bestilling om registrering av et domene, samtykker kunden til at K2 kan samle inn og publisere informasjon til WHOIS databasen. Slik informasjon vil være kundens navn, e-postadresse, telefaks og telefonnummer, IP-adresse til primær og sekundær navntjener, navn til slike navntjenere, og registreringsdato og utløpsdato for domenet. K2 legger til grunn at kunden ved å oppgi andre personers kontaktinformasjon, har innhentet samtykke til aktuell bruk.

3.3 Internettløsninger generelt

3.3.1 Overforbruk

Dersom brukerens produkter belaster 10 % over den avtalte lagringsmengde, over en periode på en måned, vil K2 kunne gjøre kunden klar over dette, og pålegge kunden enten å fjerne data eller oppgradere til et tjenestenivå med større lagringskapasitet. Dersom kunden ikke etterfølger dette pålegget innen 10 dager fra K2 har sendt melding om forholdet, vil K2 kunne oppgradere brukerens tjeneste tilsvarende den diskplass kunden tar opp, uten at det gis samtykke fra brukeren. K2 forbeholder seg retten til å stenge brukerens websider.

3.3.2 Trafikk

Der brukerens produkter genererer mer trafikk enn K2 regner som normalt, tatt i betraktning den tjeneste som er valgt, skal K2 per e-post gi brukeren varsel om dette og anmode om at han tilpasser sin bruk av tjenesten. Slik overbelastning kan forårsakes av unormal høy trafikk på websidene eller belastende programvareløsninger brukeren har lagt ut på sine websider. På samme måte vurderes et ikke-varslet volum på mer enn 10 000 e-poster fra en e-postkonto innenfor en tidsperiode på 48 timer som unormalt høy trafikk.

Den utsendte advarselen vil også opplyse om vilkårene for alternative tjenester, som vil kunne støtte brukerens trafikkmengde. Dersom brukeren ikke følger opp denne advarselen, forbeholder K2 seg retten til å stenge brukerens produkter.

3.3.3 Programvare

Dersom brukeren har lagt ut programvare som forårsaker feil og problemer på serveren som belaster andre brukere på samme server, forbeholder K2 seg retten til å stenge brukerens produkter eller be brukeren om umiddelbart å stoppe bruken av den aktuelle programvare.

3.3.4 Eierskap

Brukeren er selv ansvarlig for å legge inn, samt å oppdatere, informasjon på eget webområde. Alt innhold som legges ut på tjenermaskinen er brukerens ansvar og brukeren beholder selv eierskap og opphavsrett til det materialet som legges ut.

3.3.5 Ansvar for publisering

Materiale som publiseres eller henvises til fra brukerens hjemmeside skal være i overensstemmelse med tredjemanns rettigheter og med gjeldende lovgivning, det eller de lands lovgivning kunden driver sin virksomhet fra, og det eller de lands lovgivning som innholdet på hjemmesiden må antas å rette seg mot.

3.3.6 K2s profil

K2 har en familievennlig profil og tillater ikke informasjon, henvisning til materiale eller fremstillinger som bl.a.

- fremmer rasehat, eller viser grusomme eller umenneskelige voldshandlinger på en måte som får informasjonen til å virke ufarlig eller rosverdig,
- viser pornografisk materiale,
- krenker menneskeverdet,
- glorifiserer krig,

- handler om overgrep eller seksuelt misbruk av barn,
- viser seksuelle handlinger mellom mennesker og dyr,
- er egnet til å utsette barn og unge for umoralsk eller skadelig påvirkning.

K2 kan etter eget skjønn avgjøre om hjemmesiden som publiseres, eller materiale som det henvises til fra kundens hjemmeside, er rettsstridig iht. denne bestemmelsen. K2 kan da bringe tjenesteforholdet til opphør uten varsel eller stenge tjenesten. K2 kan videre, uten forutgående varsel, fjerne det krenkende materiale eller velge å stenge tjenesten, dersom mistanke om krenkelse av lov, rettigheter eller andre beskyttede interesser etter K2s eget skjønn synes berettiget, og uavhengig av om kunden svarer på eller etterlever K2 sitt krav om å fjerne materiale innen de frister som K2 setter.

Opphør eller suspensjon påvirker ikke Kundens plikt til å betale for tjenesten for den eller de påfølgende aktuelle tjenesteperiode(r).

K2 kan videre slette materiale uten forvarsel jf. punkt 7.1 eller benyttes seg av fremgangsmåten som angitt i punkt 7.2 nedenfor.

3.3.7 Konsesjoner, tillatelser, overholdelse av lover og regler mm

Kunden og brukeren er ansvarlig for at nødvendige konsesjoner og tillatelser fra offentlige myndigheter foreligger.

For øvrig er kunden og brukeren selv ansvarlig for egen overholdelse av gjeldende lover og regler, herunder men ikke begrenset til i forbindelse med utsendelse av e-post.

3.3.8 Tredjepartsregistreringer mv.

K2 aksepterer ikke noen form for warehousing. Tredjepartsregistreringer kan bare finne sted etter særskilt avtale om dette med K2. Tredjepartsregistreringer skal alltid vise sluttkundens WHOIS-informasjon fullt og helt.

3.4 Back-up

Kunden er forpliktet til selv å ta sikkerhetskopi av data som publiseres og/eller lagres på K2 sine servere. K2 vil ikke ta ansvar for tap som kunne vært unngått, dersom det hadde vært tatt slik kopi.

4. Kontrollmekanismer

4.1 Sikkerhet og internkontroll.

K2 legger til grunn at vedkommende som står som kontaktperson og/eller oppføres som mottaker av e-post for kunden, også har rett til å administrere tjenesten. Retten formodes å omfatte sletting, flytting, kansellering eller andre disposisjoner som påvirker tjenestens omfang.

Det forutsettes at kunden har innført rutiner som ivaretar og sikrer korrekt behandling av rettighetene til domene/websider, herunder at kunden meddeler K2 endringer av kontrollopplysninger.

4.2 Passord

Kunden skal ha passord som benyttes som sikkerhetsmekanisme ved innlogging. K2 har rett til å kjøre programvare som kontrollerer brukernavn og passord.

4.3 Innsyn og utlevering av opplysninger

K2 kan rutinemessig foreta søk i kundens database for informasjon som er lovstridig eller på annen måte i konflikt med K2s markedsmessige profil som skissert i punkt 3.3.6 ovenfor.

K2 har plikt til å innføre interne rutiner som skal sikre at slik informasjon ikke kommer på avveie eller meddeles andre enn de utvalgte personer som foretar disse rutinemessige undersøkelser.

K2 kan aksessere, herunder ta kopi av kundens lagrede informasjon, når det foreligger mistanke om at kunden selv publiserer, eller på annen måte bidrar til at ulovlig virksomhet distribueres eller på annen måte viderefremmes fra K2 sine tjenermaskiner. K2 skal slette kopien straks mistanken er avkreftet eller når behovet for kopi av annen grunn ikke lenger er nødvendig.

For øvrig vises til Generelle bestemmelser punkt 1.

5. Ansvarsbegrensning - toppnivåregistrar

Kunden anerkjenner de forpliktelser nedtegnet av ICANN eller annen toppnivåregistrar som K2 er underlagt som registrar av domener. Herunder anerkjenner kunden at toppnivåregistraren for .com og .net skal holdes skadesløs for alle krav knyttet til registrering av domene. K2 kan under ingen omstendigheter gjøres ansvarlig for flytting, stenging eller annet som påvirker domenetjenesten, når dette kreves som følge av slike pålagte forpliktelser fra ICANN eller annen toppnivåregistrar.

6. Flytting

6.1 Flytting av domene

Ved flytting av domene til annen leverandør enn K2 er hovedregelen at dette utføres av kundens nye leverandør iht. toppnivåets navnepolitikk. I de tilfeller hvor toppnivåets navnepolitikk krever en godkjenning av K2, som den tidligere leverandør, skal det av sikkerhetsmessige grunner benyttes et særskilt skjema utarbeidet av K2 som er tilgjengelig på K2s hjemmesider.

Kundeforholdet til K2 vil fortsette inntil korrekt melding er registrert mottatt ved eventuell flytting av domenet. Inntil korrekt melding er mottatt og registrert hos K2, har K2 av driftsmessige hensyn rett til å stenge ned kundens produkter knyttet til domenet, som for eksempel e-posttjenester, uten rett til refusjon for kunden av innbetalte avgifter.

6.2 Flytting for øvrig

Ved flytting av øvrige tjenester til annen leverandør, må kundeforholdet til K2 sies opp ved særskilt skjema utarbeidet av K2 og som er tilgjengelig på K2s hjemmesider. Kundeforholdet vil fortsette inntil korrekt melding er registrert mottatt.

7. Oppsigelse og stenging

7.1 Generelt om oppsigelse

Når tjenestene e-post, domene og hosting av websider er sagt opp og avtaleforholdet vedrørende disse tjenestene er opphørt, vil all informasjon på våre servere bli slettet.

Dersom tjenesten omfatter domeneparkering eller drift av domene, vil det bli avsendt slettemelding til domenets toppnivåregistrar. Ved melding om flytting vil det i stedet bli meldt flytting til domenets toppnivåregistrar.

For oppsigelse av andre Internettløsninger gjelder reglene i Generelle bestemmelser punkt 11.

7.2 Oppsigelse fra Kunden

For tjenestene e-post, domene og hosting av websider kan kunder som er forbrukere si opp avtalen inntil 30 dager før avtaleperiodens utløp. Oppsigelse etter dette tidspunkt medfører at en ny tilsvarende avtaleperiode påløper. Kunden må betale for tjenesten ut avtaleperioden.

For andre kundegrupper og for andre Internettløsninger gjelder reglene om oppsigelse i Generelle bestemmelser punkt 11.

7.3 Oppsigelse fra K2

K2 kan på hvilket som helst tidspunkt, og etter eget skjønn, velge å si opp Internettløsninger med 30 dagers skriftlig varsel med mindre annet er særskilt avtalt.

7.4 Sletting

Ved oppsigelse og ved 30 dagers betalingsmislighold kan K2 slette innhold uten ytterligere varsel.

BETATESTING

I tillegg til bestemmelsene for øvrig i denne K2 Brukeravtale, gjelder bestemmelsene nedenfor din testing av betaversjoner av programvare, andre produkter og/eller tjenester fra K2, med mindre annet er særskilt avtalt. Ved å installere en betaversjon av programvare eller tiltre en betaversjon av en tjeneste ansees du for å ha akseptert bestemmelsene nedenfor.

1. Systemkrav

K2 bidrar ikke med hardware i forbindelse med din betatesting. Eventuelle minimumskrav knyttet til utstyr som skal benyttes for din betatesting kan følge av den senest oppdaterte versjon av informasjon knyttet til betatesting.

2. Kostnader

Du er ansvarlig for eventuelle returkostnader. Du har ikke rett til godtgjørelse knyttet til din betatesting, med mindre annet er skriftlig og uttrykkelig avtalt i det enkelte tilfelle.

3. Testing og rapportering

Du skal teste og rapportere etter nærmere angitte retningslinjer i forbindelse med utsendelse av den enkelte betaversjon. Du skal bruke rimelig med tid på testing og rapportering knyttet til de betaversjoner K2 sender deg eller gjør tilgjengelig for testing. Du kan ikke benytte K2s ordinære supporttjeneste ved behov for support på programvare eller tjenester i betaversjon. K2 er forpliktet til å vurdere dine rapporter, men er ikke forpliktet til å gi deg tilbakemelding på disse.

4. Oppsigelse

Avtale vedrørende betatesting kan når som helst sies opp skriftlig av deg eller K2. Ved oppsigelse skal alt du har mottatt fra K2 i tilknytning til avtalen om betatesting, slettes fra din Datamaskin, og du skal returnere til K2 alt fysisk materiell du har mottatt fra K2 (herunder programvaremedia og brukerdokumentasjon).

Gjelder fra og med januar 2009